

Le feed back et la La reformulation



Marie Pilar

☰ Sommaire



Histoire de communiquer

Les techniques de communication sont utilisées pour la relation d'aide. Elles visent des échanges de qualité. En communication, le feed back assure à l'émetteur (celui qui communique) la réponse du récepteur (celui qui reçoit l'information) d'un message envoyé par un canal de transmission (mécanisme physique de la communication, par exemple le téléphone, l'email...). Le récepteur reçoit et décode le message. Si le récepteur répond, il devient émetteur et c'est ce que l'on appelle le feed back. Le processus de la communication se dynamise en répondant aux questions suivantes, les cinq Q :

- Qui ? Quelle est l'intention précise de cette communication ?
- Dit quoi ? Quelles sont les caractéristiques du message ?
- À qui ? A qui s'adresse le message, quel public ?
- Par quel canal ? Quelle est la technique utilisée (verbale, non verbale, email, téléphone...) ?
- Avec quel effet ? Mesure et évaluation du message sur l'audience, comment savoir si le but est atteint ?

À propos de reformulation

La reformulation a pour but de reprendre une communication verbale avec d'autres mots. Cela peut être une synthèse (pour résumer...), une interrogation (voulez-vous dire que ?) , une paraphrase... La reformulation d'un dialogue permet de mesurer la compréhension du problème d'une personne, de la rassurer. Une écoute attentive demande une implication personnelle entre l'émetteur et le récepteur. La reformulation a pour objectifs de prendre part au processus de changement, d'inviter au développement de l'émergence des émotions et des expériences refoulées. Le silence est aussi une technique de communication favorisant la parole ou l'action de l'autre. La Bible évoque plusieurs fois des silences comme un moyen de répondre ([Psaume 37.7](#); [Psaume 65.1](#); [Jean 8.2-1](#); [Matthieu 26. 62-63](#); [Luc 23. 8-11](#)...)

“Quiz du jour”

Répondez par oui ou par non à cette définition : la relation d'aide est tout simplement une technique de communication.

Réponse à la fin de la série

Vous avez aimé ? Partagez autour de vous !



1 PARTAGES

Ce texte est la propriété du TopChrétien. Autorisation de diffusion autorisée en précisant la source. ©

2022 - www.topchretien.com