

La critique: Une communication cruciale et attentionnée



Pendant des années je faisais mien ce dicton: 'Peu m'importerait la douleur... si ça ne faisait pas si mal !' Je jette un regard similaire aux critiques. Je suis très conscient de mes nombreuses imperfections, mais je n'aime toujours pas quand on me les signale. Dit d'une autre façon, je crois que les critiques ne seraient pas si graves... si ça ne faisait pas mal d'en faire l'objet.

Dans l'entreprise où je travaille, nous utilisons un excellent outil d'évaluation personnelle qu'on appelle la méthode Birkman et qui jauge un individu sur de nombreux aspects. L'une de ces composantes s'appelle 'L'Estime de soi' et elle mesure la sensibilité d'une personne dans ses relations avec les autres – en particulier avec des gens que l'on apprécie et que

l'on considère. Ceux qui ont un besoin élevé d'estime ont un ardent désir d'être reconnu et couvert d'éloges. Lorsque les commentaires négatifs l'emportent sur les positifs, cela peut les mettre dans un tel état de stress qu'ils peuvent se replier sur eux-mêmes et arrêter tout contact avec les autres, devenant hyper-sensibles ou très découragés. Des gens comme ça ne reçoivent pas volontiers la critique.

Comme la plupart des gens, nous n'aimons pas faire l'objet de critiques, mais cela peut curieusement être le meilleur service que quelqu'un puisse nous rendre, une marque d'attention constructive. Quand j'avais 16 ans, j'ai passé quelques semaines avec mon oncle et ma tante qui habitaient dans une autre ville. Mon oncle m'a pris sous son aile, m'enseignant plusieurs leçons importantes de la vie, y compris la valeur du travail et de l'initiative. Jusqu'à ce stade, je dois l'avouer, j'étais plutôt un adolescent sans véritable motivation. Les critiques de mon oncle – présentées de façon très respectueuses – jouèrent un rôle considérable dans mon développement en tant que jeune homme qui se préparait à la vie universitaire et à une carrière.

Les critiques peuvent être un grand plus pour notre carrière professionnelle. Une critique bien intentionnée peut nous aider à faire bonne impression lorsqu'on rencontre quelqu'un pour la première fois – comme par exemple quand on se présente à une entrevue de recherche d'emploi ou bien à l'occasion d'un rendez-vous chez un client. Quand on démarre un nouveau projet, on pense qu'on a tout prévu, mais une critique constructive de la part d'un collègue plus expérimenté peut souvent l'améliorer encore. La plupart d'entre nous ne sommes pas des orateurs aguerris, ce qui fait que la critique et les conseils de ceux que nous apprécions peuvent nous aider à peaufiner nos présentations.

Le problème survient quand nous résistons à la critique – ou même quand nous ne la supportons pas – alors qu'elle a été proférée pour notre bien. Nous réagissons peut-être en pensant comme ceci: 'Qu'est-ce-qu'ils se croient en me disant ça? Ce n'est pas à eux de me dire quoi faire!' Nous avons probablement tous réagis ainsi à un moment ou un autre. Une telle réaction n'est pas nouvelle. En fait, le très ancien Livre des Proverbes – ce livre qui parle tant de la «sagesse» - nous offre de nombreuses remarques pertinentes sur la critique, en s'y référant comme une 'réprimande' ou une correction:

La critique constructive.

Que préféreriez-vous: des mots durs qui pointent les zones de votre performance professionnelle qui méritent d'être changées... ou bien une sévère punition pour corriger une

attitude indésirable ? «Un reproche a plus d'influence sur un homme intelligent que cent coups de bâton sur un sot» (Proverbes 17:10)

Les trésors de la critique

. Même quand c'est dur à avaler, la critique contient habituellement une portion de vérité. Nous ferions preuve de sagesse en y réfléchissant bien avant de la balayer de côté. «Celui qui tend une oreille à une critique salutaire a sa place parmi les sages» (Proverbes 15:31)

Le don de la critique.

Un vieil adage dit ceci : 'Si tu n'as rien de gentil à dire, ne dis rien du tout'. Mais si votre critique constructive pouvait servir autrui, il serait méchant de la garder pour vous. «Celui qui adresse des critiques reçoit finalement plus de reconnaissance que le flatteur» (Proverbes 28:23)

· La sanction de la critique vaine. Même si elle semble difficile à supporter, la critique sage et attentionnée peut parfois être la seule porte de sortie d'une situation aux conséquences potentiellement dommageables et irréversibles. Nous faisons preuve de sagesse quand nous y prêtons attention. «Qui refuse obstinément les critiques sera détruit soudain et de manière irrémédiable» (Proverbes 29:1)

Robert J. Tamasy

© MANNE DU LUNDI

est un article hebdomadaire de CBMC INTERNATIONAL, un ministère évangélique à but non lucratif qui a pour objet de servir les gens d'affaires et les professionnels qui veulent suivre Jésus, de présenter Jésus-Christ en tant que Seigneur et Sauveur auprès des autres gens d'affaires et professionnels est vice-président des communications pour le "Legacy Leaders", une société sans but lucratif basée à Atlanta, la Géorgie, Etats-Unis. Un vétéran de plus de 30 ans en journalisme professionnel, il a coauthored et a édité six livres. Il peut être contacté à btamasy@comcast.net. Traduit par Michaël Foucault, consultant en stratégie d'entreprise français, michael.topc@free.fr

Robert J. Tamasy [S'ABONNER](#)

Vous avez aimé ? Partagez autour de vous !



3 PARTAGES

Ce texte est la propriété du TopChrétien. Autorisation de diffusion autorisée en précisant la source. © 2023 -
www.topchretien.com