

Quelques principes de bonne communication d'un responsable avec ses collaborateurs



Cinq clefs pour une bonne entente, quel que soit le milieu où vous vous trouvez : sur votre lieu de travail, avec vos collaborateurs et vos collègues de travail ou à la maison avec votre conjoint ou vos enfants.

Même si ces clefs n'ouvrent pas toutes les portes, elles méritent d'être approfondies et méditées.

Soyez toujours de bonne humeur !

Lorsqu'un problème se présente, il est facile d'être de mauvaise humeur en rejetant la faute sur son collaborateur. Mais il est plus constructif et plus responsable de trouver la solution ensemble.

Un sourire est tellement encourageant !

« **Car la joie de l'Éternel sera votre force** » **Néhémie 8.10**

Ne blessez pas par vos paroles.

L'argument "moi je suis franc, je dis ce que je pense" est destructeur ; il excuse trop facilement celui qui "vide son sac".

Les paroles peuvent être comme le vinaigre. Si on en met à l'excès, il faut beaucoup d'huile pour rattraper la sauce... si cela est encore possible.

« **Celui qui aime ne cause aucun mal à son prochain** » **Romains 13.10**

Encouragez

L'encouragement n'est pas de la flatterie. Il sait trouver les mots justes qui, dans une situation difficile, rétablissent la confiance.

« **Faites pour les autres ce que vous voudriez qu'ils fassent pour vous** » **Luc 6.31**

Soyez une personne fiable

Il est important de tenir ses promesses.

Notre parole nous engage. Même si la conjoncture nous incite à nous "rétracter" (il est tellement facile de se donner de bonnes excuses !), nous devons nous efforcer de mettre en pratique ce que nous avons dit.

« **Que votre oui soit un oui authentique et votre non un non authentique, afin que vous ne tombiez pas sous le coup de la condamnation.** » **Jacques 5.12**

Ne vous focalisez pas sur vos problèmes

Si vos conversations sont centrées sur votre personne, c'est que vous ne vous intéressez que peu aux autres. En revanche, être sensible à autrui, c'est chercher à le comprendre. Vous pourrez alors l'encourager et lui prodiguer les conseils dont il a besoin.

« **Accueillez-vous donc les uns les autres, tout comme le Christ vous a accueillis, pour la gloire de Dieu.** » Romains 15.7

Charles Coquerel

NDLR : L'objectif d'ACSER est de permettre à chacun de vivre dans de bonnes conditions sa vie professionnelle et personnelle. Pour en savoir plus, visitez : www.acser.org.

Vous pouvez avoir une opinion différente voire même divergente de celle de l'auteur de ce texte. Cependant, nous vous demandons de rester fraternels et respectueux dans vos commentaires et de viser d'abord à encourager chacun et chacune, comme nous le faisons nous-mêmes au TopChrétien.

ACSER [S'ABONNER](#)

Vous avez aimé ? Partagez autour de vous !



117 PARTAGES