

Savoir écouter, un art à développer



Mesdames, combien de fois par semaine voire par jour, vous trouvez-vous dans une situation où ce dont la personne en face de vous a le plus besoin est d'écouter de votre part ? N'est ce pas une part très importante de votre rôle de Servantes ?

Pour certaines d'entre nous, ce don est naturel mais ce n'est pas toujours aussi simple. Qui nous a réellement formées pour cette tâche si difficile et si primordiale à la fois? Parfois les situations sont tellement douloureuses qu'il est difficile de savoir « quoi dire ? ».

Dieu nous a créés avec un besoin d'être en relation les uns avec les autres, tout spécialement dans un moment de détresse.

• **Tout d'abord, il est essentiel d'entourer ceux qui souffrent :**

Jean 11:19 (Louis Segond, LS) « *Beaucoup de Juifs étaient venus vers Marthe et Marie, pour les consoler de la mort de leur frère.* »

Romains 12 :15 (LS) « *Réjouissez-vous avec ceux qui se réjouissent; pleurez avec ceux qui pleurent.* »

Faut il encore bien les entourer !

• **Une des choses les plus importantes est de savoir garder le silence :**

Proverbes 17:28 (LS) « *L'insensé même, quand il se tait, passe pour sage; Celui qui ferme ses lèvres est un homme intelligent.* »

C'est vrai, parfois il vaut mieux savoir garder le silence pour pouvoir bien écouter et surtout éviter de dire des bêtises.
Qui souhaite se retrouver dans le rôle des consolateurs fâcheux de Job ?

Leurs intentions étaient plus que bonnes, et ils étaient de vrais amis :

Job 2 :11-13 (LS) « *Trois amis de Job, Eliphaz de Théman, Bildad de Schuach, et Tsophar de Naama, apprirent tous les malheurs qui lui étaient arrivés. Ils se concertèrent et partirent de chez eux pour aller le plaindre et le consoler! ... Ils se tinrent assis à terre auprès de lui sept jours et sept nuits, sans lui dire une parole, car ils voyaient combien sa douleur était grande.* »

• Puis, il faut ouvrir la bouche avec sagesse

o **Sans colère, elle n'est jamais une bonne conseillère.**

Jacques 1:20 (LS) « *car la colère de l'homme n'accomplit pas la justice de Dieu.* »

Ecclésiaste 7:9 (LS) « *Ne te hâte pas en ton esprit de t'irriter, car l'irritation repose dans le sein des insensés.* »

o **Avec une authentique compassion, sans faire des suppositions basées sur une certaine (parfois approximative) compréhension des faits.**

Les trois amis se sont mis à parler mais n'ont pas eu de compassion, ni de réponse pour Job, seulement des condamnations.

Job 32 :3 (LS) « *Et sa colère (Elihu) s'enflamma contre ses trois amis parce qu'ils ne trouvaient rien à répondre et que néanmoins ils condamnaient Job.* »

Job ne retire aucune consolation de la part de ses amis.

Job 6 :14-16 (LS) « *Celui qui souffre a droit à la compassion de son ami, ... mes frères sont perfides comme un torrent...* »

Elihu a su écouter Job :

Job33 :8 (LS) « *Mais tu as dit à mes oreilles, et j'ai entendu le son de tes paroles...* »

Il reprend les mots de Job et **re-phraser tout simplement le discours de celui-ci**. Voilà la première étape d'une bonne écoute, être capable de valider la souffrance de la personne que l'on veut aider. La répétition avec des mots différents rassure et reconforte. « Enfin, quelqu'un m'a entendu ! »

Les platitudes « chrétiennes », même entourées des meilleures intentions, ne suffisent pas.

o **Sans jugement, sans rechercher la confrontation :**

Proverbes 24:23 (La Bible du Semeur, BDS) « *Voici encore des proverbes émanant des sages: la partialité, en justice, est une mauvaise chose.* »

Job et ses amis ne connaissaient pas la conversation qui prit place entre Dieu et Satan pendant laquelle Dieu parle de Job en étant très fier de lui !

Job 1 :6-12 ; Job 2 :1-7.

Comment auraient ils pu trouver une explication à cette succession de malheurs qui se sont abattus sur le serviteur de l'Eternel ?

o **En acceptant le fait que les malheurs s'abattent aussi sur les justes :**

Job 1 :22 et 2:10b « *En tout cela, Job ne pécha point et n'attribua rien d'injuste à Dieu.* »

Psaume 34:19 (LS) « *Le malheur atteint souvent le juste, Mais l'Éternel l'en délivre toujours.* »

Ecclésiaste 2:16 (BDS) “ *Car le sage mourra aussi bien que l'insensé.*”

o **En restant humble et en acceptant de ne pas avoir la réponse :**

Proverbes 20:24 (BDS) “ *C'est l'Éternel qui trace la voie d'un homme; comment un humain pourrait-il comprendre par quel chemin il passe?*”

Nous pouvons faire confiance au Saint Esprit pour remplir notre bouche des mots et des silences qui sauront conduire à la consolation.

Rachel Dufour [S'ABONNER](#)

Vous avez aimé ? Partagez autour de vous !



7 PARTAGES